

Российская Федерация

Закон

О защите прав потребителей

(с изменениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября, 21 декабря 2004 г., 27 июля, 16 октября, 25 ноября 2006 г., 25 октября 2007 г., 23 июля 2008 г., 3 июня, 23 ноября 2009 г.)

ПРЕАМБУЛА

ГЛАВА I закона "О защите прав потребителей". Общие положения

[Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей](#)

[Статья 2. Международные договоры Российской Федерации](#)

[Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей](#)

[Статья 4. Качество товара \(работы, услуги\)](#)

[Статья 5. Права и обязанности изготовителя \(исполнителя, продавца\) в области установления срока службы, срока годности товара \(работы\), а также гарантийного срока на товар \(работу\)](#)

[Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара](#)

[Статья 7. Право потребителя на безопасность товара \(работы, услуги\)](#)

[Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе \(исполнителе, продавце\) и о товарах \(работах, услугах\)](#)

[Статья 9. Информация об изготовителе \(исполнителе, продавце\)](#)

[Статья 10. Информация о товарах \(работах, услугах\)](#)

[Статья 11. Режим работы продавца \(исполнителя\)](#)

[Статья 12. Ответственность изготовителя \(исполнителя, продавца\) за ненадлежащую информацию о товаре \(работе, услуге\)](#)

[Статья 13. Ответственность изготовителя \(исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера\) за нарушение прав потребителей](#)

[Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара \(работы, услуги\)](#)

[Статья 15. Компенсация морального вреда](#)

[Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя](#)

[Статья 17. Судебная защита прав потребителей](#)

ГЛАВА II закона "О защите прав потребителей". Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям

[Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков](#)

[Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара](#)

[Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем \(продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером\)](#)

[Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества](#)

[Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](#)

[Статья 23. Ответственность продавца \(изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера\) за просрочку выполнения требований потребителя](#)

[Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю](#)

[Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества](#)

[Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества](#)

Статья 26. Утратила силу.

[Статья 26.1 Дистанционный способ продажи товара](#)

ГЛАВА III закона "О защите прав потребителей". Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)

[Статья 27. Сроки выполнения работ \(оказания услуг\)](#)

[Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ \(оказания услуг\)](#)

[Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы \(оказанной услуги\)](#)

[Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы \(оказанной услуги\)](#)

[Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](#)

[Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ \(оказании услуг\)](#)

[Статья 33. Смета на выполнение работы \(оказание услуги\)](#)

[Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя](#)

[Статья 35. Выполнение работы из материала \(с вещью\) потребителя](#)

[Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы \(оказываемой услуги\) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок](#)

[Статья 37. Порядок оплаты выполненной работы \(оказанной услуги\)](#)

[Статья 38. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей](#)

[Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг](#)

ГЛАВА IV закона "О защите прав потребителей". Государственная и общественная защита прав потребителей

[Статья 40. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей](#)

[Статья 41. Обязанность изготовителя \(исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера\) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей \(их территориальным органам\)](#)

[Статья 42. Утратила силу](#)

[Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей](#)

[Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации](#)

[Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления](#)

[Статья 45. Права общественных объединений потребителей \(их ассоциаций, союзов\)](#)

[Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей](#)