

Что делать, если изделие сломалось, а мастерских по его ремонту в городе нет?

В таком случае надо заявить продавцу изделия (в том магазине, где оно приобреталось) о намерении расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата денег за некачественный товар. Такое право предоставляется ст. 18 Закона о защите прав потребителей. В соответствии с этой же статьей указанного Закона обязанность проведения экспертизы возложена на продавца. Если ситуация заходит в тупик, обращайтесь в суд с требованием о расторжении договора купли-продажи и взыскании стоимости изделия, ведь прежде, чем продавать товар, продавец товара должен был организовать условия его реализации надлежащим образом, включая возможные последствия поломки товара.

Из книги Гориной И. Е.

"Защита прав потребителей: часто задаваемые вопросы, образцы документов"